

### **Aansprakelijkheid**

Deze website bevat informatie die met de meeste zorgvuldigheid is samengesteld en wordt onderhouden. Desondanks kan geen garantie (noch uitdrukkelijk, noch stilzwijgend) worden gegeven dat de beschikbare informatie volledig en/of juist is. Er wordt dan ook geen aansprakelijkheid aanvaard voor de eventuele gevolgen, zoals schade of gederfde winst op welke wijze dan ook als gevolg van het gebruik, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op deze site. De links op deze website leiden naar websites die worden onderhouden door derden. massage Chiwaka aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de gelinkte websites. Op al onze werkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing die op deze website te vinden zijn. Deze voorwaarden bevatten onder meer een beperking van de aansprakelijkheid.

### **Auteursrechten**

De gehele website van massage Chiwaka valt onder het auteursrecht van massage Chiwaka. Niets op de website van massage Chiwaka mag worden gekopieerd of verspreid. Alleen met expliciete toestemming van de eigenaar of gevolmachtigde mogen teksten en foto's worden gebruikt en/of worden verspreid.

### **Huisregels**

Bij massage Chiwaka vinden wij Ethiek en Hygiëne zeer belangrijk. Wij verwachten van onze cliënten dat zij deze uitgangspunten respecteren. Wij verwachten dat onze cliënten op tijd komen en dat betekent dat u ongeveer 10 minuten voor aanvang van de behandeling aanwezig dient te zijn. Bij te laat komen zullen wij dit in tijd op uw behandeling moeten korten om te voorkomen dat de volgende klant gevolgen van het te laat komen ondervindt. Wij kunnen ook besluiten de behandeling te verzetten en 50% in rekening te brengen voor het niet door laten gaan van de behandeling. Het gebruik van medicijnen en behandelingen bij andere therapeuten of artsen dient u altijd te melden. De masseuse kan dan beoordelen of een behandeling geschikt is. Indien u informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures e.d dan kunt u massage Chiwaka niet verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de behandeling. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de masseuse de behandeling afbreken en u doorverwijzen naar een arts. Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van

persoonlijke bezittingen. U dient de behandelingen contant te voldoen.

## **Algemene voorwaarden**

### *Algemeen*

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen massage Chiwaka en een cliënt waarop massage Chiwaka deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij massage Chiwaka een behandeling geniet, gaat deze automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### *Inspanningen*

massage Chiwaka zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. massage Chiwaka zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### *Afspraken*

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan massage Chiwaka melden. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag massage Chiwaka de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch de gehele afgesproken behandeling berekenen. massage Chiwaka moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij massage Chiwaka.

### *Betaling*

massage Chiwaka vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. massage Chiwaka vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

### *Offertes / aanbiedingen*

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Alle offertes van massage Chiwaka zijn vrijblijvend tenzij er duidelijk in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. massage Chiwaka kan niet aan offertes en/of aanbiedingen gehouden worden wanneer deze redelijkerwijs een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevatten.

### *Cadeaubonnen*

Enkel bij massage Chiwaka aangekochte of door massage Chiwaka erkende cadeaubonnen kunnen als betaalmiddel worden gebruikt. Cadeaubonnen worden geregistreerd en gecodeerd. Enkel juist gecodeerde bonnen kunnen worden gebruikt tegen het vermelde bedrag en/of behandeling. Bonnen zijn geldig tot één jaar na uitgiftedatum, welke op de bon is vermeld en zijn niet tegen contanten inwisselbaar. De volledige waarde van de bon kan als betaling worden gebruikt; dit impliceert dat betalingen kleiner dan de waarde van de bon door massage Chiwaka niet zullen worden gecompenseerd middels contanten.

### *Personeel*

Het personeel in de salon van massage Chiwaka heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door andere medewerkers indien massage Chiwaka dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling bij massage Chiwaka medewerkers van massage Chiwaka niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de eigenaresse van massage Chiwaka.

### *Persoonsgegevens & privacy*

De cliënt voorziet massage Chiwaka vóór de behandeling van alle gegevens, waarvan massage Chiwaka aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. massage Chiwaka behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. massage Chiwaka zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### *Geheimhouding*

massage Chiwaka is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, massage Chiwaka verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### *Aansprakelijkheid*

massage Chiwaka is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat massage Chiwaka is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. massage Chiwaka is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

### *Klachten*

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan het management van massage Chiwaka. massage Chiwaka moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal massage Chiwaka de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

### *Behoorlijk gedrag*

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft massage Chiwaka het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen.

### *Recht*

Op elke overeenkomst tussen massage Chiwaka en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn na te lezen op de internetsite [massage-chiwaka.nl](http://massage-chiwaka.nl). Daar een website door hackers kan zijn gemanipuleerd zijn de algemene voorwaarden in de salon de enige waaraan massage Chiwaka gehouden is. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.